

日本教育実務協会認定
「ビジネスマナースペシャリスト」
資格取得 通信教育講座



「ビジネスマナーに自信がある人」という質問に、「ハイ！」と、自信を持って手を挙げられる方は、100人中たったの1人か2人。仕事に直結するビジネスマナーは、ビジネスで最も必要とされているスキルの1つです。その、ビジネスマナーのスペシャリストになれる通信講座です。

ビジネスマナースペシャリスト6つの特徴

- 1 好きな時間に学べます**
通信教育講座ですから、あなたの好きな時間に好きなだけ学ぶことができます。
- 2 プロの現役講師がテキスト監修**
公的機関や企業の研修で実際に指導している内容を、わかりやすく学んでいただけます。
- 3 「資格欄」に書けます**
「日本教育実務協会認定ビジネスマナースペシャリスト」と、履歴書に書けます。
- 4 更新費、受験料など一切かかりません**
1年毎に更新したり、受験料が発生したりということは、一切ありません。
- 5 パソコンで学べます**
テキストは「郵送」もしくは「メールで添付して送る」という方法があります。
- 6 認定講師制度があります**
「ビジネスマナースペシャリスト認定講師」に合格しますと、講師が指導し合格と認められた受講者の方にビジネスマナースペシャリストの資格を授与できます。



身につけられる内容はこちらです

いつの時代でもなぜ「ビジネスマナー」が必要なのか／会社が果たすべき6つの責任／社会人に必要な7つの意識／社会人の常識・マナー／非言語コミュニケーション／第一印象／身だしなみ／笑顔の効果／あいさつ／お辞儀／握手／立ち居振る舞い／目線の配り方／言葉遣い／ビジネス会話／聴き方のマナー／質問の仕方／話の進ませ方／会話の弾ませ方／「報告」「連絡」「相談」／断り方／謝り方の基本対応／注意・忠告の仕方と受け方／褒め方／セクハラ・パワハラ問題／ビジネス電話対応／携帯電話のマナー／ビジネスメールのマナー／FAXのマナー／来客対応／席次／名刺交換のマナー／紹介のルール／訪問・面談のマナー／長寿のお祝い／贈り物のマナー



以上のことが詳しく学べます。「おもいやりの心」と「おもてなしの心」のあるビジネスマナースペシャリストを、目指してみませんか？



通信講座の流れ

<お申込み>こちらからお申込みいただけます。

<http://www.kyouiku-kentei.com>

<お支払い>お支払い方法につきましては、銀行振込とさせていただきます。

ゆうちょからの送金の場合	記号 19080 番号 16674631 口座名 日本教育実務協会
他金融機関からのお振込の場合	銀行名 ゆうちょ銀行 店名 九〇八(読み キュウゼロハチ) 店番 908 普) 1667463 口座名 日本教育実務協会

<テキスト発送>

ご入金確認後、1週間以内にお手元にテキスト一式をお送りします。

テキストは3冊ございます。

テキスト1は「ビジネスマナーの基本」、テキスト2は「オフィスマナー」、テキスト3は「接遇スキル」です。



解答用紙をご提出→課題70点以上で合格→認定証がお手元に届きます

<受講料について>

52,000円(税込・テキスト代込み)

日本教育実務協会理事長

青山夕香(あおやま ゆか)
キャリアアドバイザー/ビジネスマナーインストラクター/コンプライアンスアドバイザー/産業心理カウンセラー/心理療法カウンセラー



皆様へ

現在、日本の大手企業は求人数を大幅に絞っています。

卒業を控えている学生のうち、約半数が就職浪人状態にあると、言われています。

これからは、日本の学生をはじめ、中国や台湾、韓国、インド、シンガポール、ベトナム、カンボジア、ミャンマーなどアジア圏の優秀な学生を採用する日本の企業もどんどん増えてくるでしょう。

そうなれば、日本人とアジア圏の外国人とで仕事の奪い合いが始まります。

そこで、求められるスキルは、代わりがきかない唯一の人になることです。

唯一の人とは、専門的なスキルや特異なワザを身につけているかどうかです。

ほんの数年前の企業は、何の色にも染まっていない学生を好んで採用していました。そして、いちか



ら学生を企業で鍛えていったのです。しかし、現在は企業に時間やお金の余裕がなくなり、すぐに戦力として使える学生に的を絞った採用するようになりました。

日本が他国に勝てるスキルとして、「おもてなしの心」があります。

あらゆる業界で競争力に直結する「おもてなしの心」、ビジネスマナースペシャリストとして自分を差別化してみませんか？



認定講師制度

ビジネスマナースペシャリストに合格なされた方は、「ビジネスマナースペシャリスト認定講師」の資格に進めます。

「ビジネスマナースペシャリスト認定講師」に合格しますと、講師が指導し合格と認められた受講者の方にビジネスマナースペシャリストの資格を授与できるものです。

ビジネスマナースペシャリスト認定講師として、お仕事の幅を広げませんか？

